

Mise à disposition d'une plateforme de télésurveillance des examens en ligne et des services associés pour l'Institut de l'Enseignement à Distance (IED) de l'université Paris 8

Cadre de réponse technique (CRT)

Consultation n°

2025AF20

SOMMAIRE

1. Préambule.....	3
2. Couverture des besoins fonctionnels et techniques	3
3. Engagements et qualité du dispositif de surveillance des examens.....	3
4. Réponse aux exigences de sécurité et de protection des données (confidentialité) ..	4
5. Démarche et délais de réalisation des prestations (initialisation du marché et déroulement des sessions d'examen).....	4
6. Dispositions et engagements en matière de RSE.....	4
7. Annexes	5

1. Préambule

[Le Soumissionnaire n'est pas tenu de reprendre dans son offre cette partie « préambule » ainsi que tous les paragraphes introductifs présentant les instructions de rédaction].

*L'objet de ce document est de structurer la réponse que le Soumissionnaire doit **impérativement respecter** pour établir le mémoire technique qu'il propose en réponse à la présente consultation et aux besoins exprimés.*

Il a pour objectif de faciliter d'une part les réponses du Soumissionnaire et d'autre part l'appréciation des offres, au regard des critères énoncés.

Le Soumissionnaire peut ajouter des sous-chapitres de niveau 2, 3, 4 ou plus, à l'intérieur du plan proposé, afin de préciser et de développer son offre.

***Toutes les questions et précisions demandées par l'Acheteur dans le présent document doivent être explicitement traitées.** Chaque question doit faire l'objet d'une réponse distincte, en évitant tout renvoi à une autre réponse. L'Acheteur se réserve le droit de ne pas étudier les offres qui ne répondent pas à un critère.*

***Le Soumissionnaire veille à faire des réponses concises et précises, en respectant les limites éventuellement indiquées.** Les éléments de réponse peuvent notamment comporter des schémas, tableaux et capture d'écran, favorisant la synthèse et la clarté.*

En cas de production de documents annexes, le candidat indique dans le présent cadre de réponse les renvois précis aux pages des annexes auxquelles il est fait référence.

Toute annexe non référencée spécifiquement dans le cadre de réponse pourra ne pas être prise en compte par l'Acheteur dans l'évaluation de l'offre.

2. Couverture des besoins fonctionnels et techniques

Dans cette partie, le Soumissionnaire :

- *Fournit une présentation synthétique de sa plateforme ;*
- *Complète le tableau des besoins fourni en annexe, dans lequel, pour chaque besoin, il indique :
 - *Le niveau de couverture du besoin ;*
 - *Une description synthétique de la manière dont il couvre ce besoin, démontrant et illustrant le niveau de couverture indiqué ;*
 - *En cas de non couverture ou de couverture partielle, dans quelle mesure le besoin pourrait être satisfait (roadmap produit, solution de contournement...) ;*
 - *Les éventuelles dispositions ou fonctionnalités complémentaires et comprises dans son offre, permettant d'aller au-delà du besoin exprimé.**

Rappel : toutes les dispositions et fonctionnalités présentées doivent être incluses dans l'offre de base et prises en compte dans les prix proposés. Elles ne peuvent pas donner lieu à une facturation complémentaire (de type option).

Nombre de pages maximum (hors tableau des besoins et annexes) : 10 pages

3. Engagements et qualité du dispositif de surveillance des examens

Dans cette partie, le Soumissionnaire décrit :

- *L'organisation mise en place pour assurer la télésurveillance des examens (rôle et dimensionnement des équipes de surveillants et superviseurs, relations avec l'IED...) ;*
- *Les profils des surveillants et des superviseurs (engagements en matière de compétences minimales) ;*

- Les dispositions prévues pour assurer la mobilisation des équipes en nombre et en qualité suffisantes pour :
 - répondre aux besoins du Bénéficiaire ;
 - faire face aux différents aléas.

Nombre de pages maximum (hors annexes) : 5 pages

4. Réponse aux exigences de sécurité et de protection des données (confidentialité)

Dans cette partie, le Soumissionnaire décrit les dispositions et les engagements pris pour assurer la prise en compte et le respect des exigences en matière de sécurité et de protection des données (cf. §3.4 du CCTP). En particulier, il indique :

- les modalités permettant d'assurer la sécurité et la conformité à la réglementation en vigueur des échanges de données entre l'IED et le Soumissionnaire (de l'IED vers le Soumissionnaire et du Soumissionnaire vers l'IED) ;
- les dispositions prises pour respecter les instructions de la CNIL en matière de télésurveillance des examens en ligne.

Il joint en annexe de son mémoire technique :

- Les mentions légales de sa plateforme ;
- Son AIPD (Analyse d'impacts relative à la protection des données) ;
- Sa politique de confidentialité ;
- Sa politique de sécurité.

Nombre de pages maximum (hors annexes) : 5 pages

5. Démarche et délais de réalisation des prestations (initialisation du marché et déroulement des sessions d'examen)

Dans cette partie, pour chaque poste de prestations décrits dans le CCTP (initialisation du marché et des services, pilotage du marché, mise en place et déroulement des sessions d'examen, réversibilité), le soumissionnaire indique :

- Sa compréhension du périmètre et des objectifs de la prestation ;
- La démarche proposée pour la réalisation de la prestation et des livrables attendus ;
- La répartition des rôles et des responsabilités (au sein de l'équipe du Soumissionnaire et entre le Soumissionnaire et le Bénéficiaire) ;
- Les éléments de planning ;
- Les principaux points de vigilance qu'il identifie et ses propositions pour y faire face.

Nombre de pages maximum : 10 pages

6. Dispositions et engagements en matière de RSE

Dans cette partie, le Soumissionnaire décrit :

- Les mesures prises dans le cadre du présent marché en faveur de l'insertion sociale, l'égalité professionnelle femmes-hommes, la diversité, la non-discrimination...
- Les mesures prises dans le cadre du présent marché pour répondre aux exigences en matière de développement durable et pour réduire l'impact environnemental des moyens techniques et humains mobilisés à l'exécution du présent marché, telles que :
 - La limitation d'émission de gaz à effet de serre ;
 - La limitation de l'impact carbone des flux numériques.

Le Soumissionnaire veille à se concentrer sur les dispositions ayant un lien direct avec le présent marché.

Pour les différentes mesures énoncées, le Soumissionnaire veille à :

- Décrire les engagements pris et les moyens mis en œuvre pour les soutenir ;
- Quantifier les objectifs définis. Ceux-ci peuvent s'inscrire dans un plan de progrès annuel mis en œuvre tout au long de l'exécution du marché ;
- Présenter les dispositifs de mesure des résultats.

Nombre de pages maximum : 4 pages

7. Annexes

Annexes à fournir a minima :

- Tableau des besoins complétés ;
- Annexes relatives à la sécurité et protection des données :
 - Mentions légales,
 - AIPD,
 - Politique de sécurité,
 - Politique de confidentialité.